

|               |                                                                       |         |            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| Onderwerp:    | Hulpfiche bij crisis wanneer het CLB gesloten is                      | Datum:  | april 2025 |
| Auteur(s):    | Vrij CLB Leuven                                                       | Status: |            |
| Bestemd voor: | Leerkrachten, zorgcoördinatoren, ILB's, ortho's directies van scholen |         |            |

## Leerlinggebonden crisissen buiten de werkuren van het CLB<sup>1</sup>

Zorg voor leerlingen stopt nooit (whatsapp, sociale media, smartschool). Een crisis wordt best steeds samen en doordacht aangepakt worden. Het vraagt immers om gedragenheid en een kalm brein.

Tijdens de openingsuren is het CLB een belangrijke partner en aanspreekpunt. Samen met het multidisciplinaire team kan de schoolnabije medewerker helpen bij het in kaart brengen van de situatie, het maken van een risico inschatting en het gepast adviseren en daadkrachtig handelen waar nodig.

Buiten de openingsuren van het CLB zijn er echter minder mogelijkheden om als school of CLB te handelen in crisissituatie. CLB is geen crisisdienst en heeft dit mandaat ook niet.

We willen met onderstaande informatie handvatten geven voor jou als leerkracht, zorgcoördinator/ILB/ortho, directie,.. om ook in deze gevallen goed te handelen bij een crisis van leerlingen of ouders. De infofiche kan ook meegegeven worden.



**Belangrijk:** we maken een onderscheid tussen leerlinggebonden crisissen en schoolcrisissen. In situaties waar een hele of een deel van de school geraakt wordt – denk aan de uitbraak van een besmettelijke ziekte, een sterfgeval, ... - spreken we van een **schoolcrisis**. Hier blijven we het belangrijk vinden dat het CLB snel ingeschakeld wordt:

- In geval van crisis: contacteer de
  - CLB-contactpersoon van de school
  - Indien zij/hij niet beschikbaar is, kan je steeds het onthaal bereiken op het nummer 016/28 24 00
  - Indien dit niet lukt en het onthaal is niet meer bereikbaar, kan je terecht bij de CLB-directeur Filip Eelen: 0490 64 51 22 (werkgsm) of 0486 51 82 88 (privé gsm)
- Tijdens sluitingsdagen kan u met vragen rond urgenties besmettelijke ziektes bellen naar de coördinerend arts van Vrij CLB Leuven Nancy Devogelaer (0478 71 24 75). Spreek een bericht in op de voicemail met uw naam en telefoonnummer en u wordt dan zo snel mogelijk terug gecontacteerd.

---

<sup>1</sup> [www.vclbleuven.be](http://www.vclbleuven.be) voor openingsuren en sluitingsdagen

## Omgaan met een crisis bij een leerling en het CLB is gesloten<sup>2</sup>

### Leerling is in crisis, wat betekent dit?

De leerling bevindt zich in een situatie van ACUTE dreiging waarbij je ONMIDDELIJK handelen nodig vindt

Voorbeelden: berichtje van een leerling over een concrete zelfmoorddreiging, acute dreiging van intra-familiaal geweld

### Wat doe je?

- Breng je directie op de hoogte en bespreek de situatie
- Weeg de situatie af of je onmiddellijk moet handelen. Tele-Onthaal (106) of de Zelfmoordlijn (1813) kunnen hierbij helpen.

### Waar kan je terecht?

- Bekijk het overzicht aan hulpverleners op de achterzijde

### Waarmee hou je rekening?

- Breng het CLB op de hoogte de eerstvolgende werkdag.
- Beloof geen "absolute" geheimhouding aan de leerling
- Blijf als leerkracht in contact met je directie en/of leerlingbegeleider
- Bewaak je eigen grenzen
- Kies steeds voor de minst ingrijpende actie

---

<sup>2</sup> [www.vclbleuven.be](http://www.vclbleuven.be) voor openingsuren en sluitingsdagen

## Wie denkt mee na over de te nemen stappen bij een crisis?



Een vrijwilliger maakt tijd voor jou, luistert, leeft mee, denkt samen met je na over wat je vertelt en helpt je zoeken naar inzichten, mogelijkheden en uitwegen. Telefonisch bereikbaar 24/7 op het nummer 106. Chatten is mogelijk via de website.



Wanneer je bezorgd bent om iemand kan je terecht bij Zelfmoordlijn 1813 voor een ondersteunend gesprek. Je kan de Zelfmoordlijn telefonisch bereiken via het nummer 1813, chat en e-mail. Dit is volledig gratis en anoniem. De telefoondienst van de Zelfmoordlijn is 24/7 bereikbaar, de chat is elke avond geopend tussen 17u en 00u

## Wie kan helpen/overnemen tijdens een crisis?



Huisarts (van wacht)



Professionele hulp voor vragen over geweld, misbruik en kinder-mishandeling. Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9 u. tot 18 u. op het nummer 1712. Via mail 24/7 te bereiken ([www.1712.be](http://www.1712.be)) Via chat zijn ze bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 13 u. tot 17 u. en van 18 u. tot 22 u.



Een **CRISISMELDPUNT** waar professionelen en burgers naar kunnen bellen als er zich een **crisissituatie** voordoet in een gezin. Een meldpuntmedewerker beantwoordt de telefoon en probeert in de eerste plaats de beller de nodige handvaten te geven om zelf met de crisis aan de slag te gaan. Indien het crisismeldpunt samen met de aanmelder inschat dat er **gespecialiseerde crisishulp nodig** is, gaan ze samen op zoek. Telefonisch 24/7 bereikbaar:

- In Vlaams-Brabant op 078 05 00 38
- In Antwerpen op 03 609 57 57
- In Limburg op 089 70 03 70



Je bent als leerling of ouder welkom met al je vragen op maandag, dinsdag en donderdag van 17 u. tot 21 u. en op woensdag van 14 u. tot 21 u.

## Enkel bij acute onveiligheid contacteer je



Bel **101**

Enkel bij acuut gevaar of een acute geweldsituatie/onveiligheid.



Europees noodnummer **112**